

編者的話

農曆新年又到了，在新的一年開始，我們謹祝各位新年進步、生意興隆、萬事勝意、身體健康。

很多企業都開始重視企業文化，並投放不少資源在員工的培訓工作上。但很多企業員工卻認為這些都是不實際的，以被動的心態去接受知識的灌輸，這樣的話，培訓只有空殼而沒有真正獲取培訓應有的成效，也不能保持企業長久的發展。

培訓，是企業對員工的投資，是要產生效益的。要推行有效的培訓，首先要設定整體的計劃，如那些人員需要培訓，為甚麼要培訓，培訓的目的，目標是甚麼，想針對的問題是甚麼，要達到的效果是甚麼等。要有效地進行一個學習過程，推動員工的能力發展，培訓的內容需與企業或目標人員的工作要求和目標緊密配合，幫助員工學以致用，使各員工能勝任於其崗位上的要求並發揮對職能的不斷改善和增加企業的生產效益。

企業中最有價值的是人力資源，企業培訓員工的付出，實在是投資，是最好的無形資產，是一種機會成本，企業的其他資源如機械設備等是有損耗性的，唯有人力資源是可以自我增值的，當企業中的人力資源不斷增值的時候，每個員工都能夠發揮其專業能力和以積極的態度幫助整個企業達到發展目標，並根據企業的整體發展需要不斷地調整。



《歐盟報廢電子電器設備指令》

電子電器工業的技術更新越來越快，不斷縮短產品的升級換代週期。電子電器工業在給人類帶來方便和益處的同時也給社會帶來堆積如山的電子垃圾，給全球生態環境造成了的消極影響正越發嚴峻。世界各國處理報廢電子電器產品的負擔也越來越重。有鑒於此，歐盟希望通過制定 WEEE 及 ROHs 兩個環保法律來控制這種對生態環境的污染。歐盟相信，過去在產品包裝、舊電池、飲料包裝及廢舊汽車等產品領域建立回收體系的成功經驗能夠確保 WEEE 及 ROHS 指令達到理想效果。

WEEE 及 ROHs 兩項立法的目的

WEEE 指令的目的是提高報廢電子電器產品的回收及再迴圈率，從而降低最終處理電子廢料的數量，以減少對環境的污染，提高對自然資源的利用。歐盟專家認為，WEEE



指令的實施將驅使有關設備生產商加快環保綠色產品的研究、設計和產業化生產。根據 WEEE 指令，自 2005 年 8 月 13 日起，歐盟市場上流通的電子電器設備的生產商必須在法律意義上承擔起支付自己報廢產品回收費用的責任。歐盟各成員國有義務制定自己的電子電器產品回收計畫，並建立相關配套回收設施，以方便電子電器產品的最終用戶能夠方便並且免費處理報廢設備。

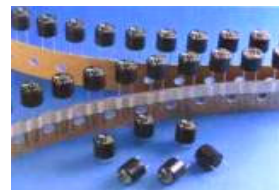
ROHs 指令的目的非常明確，在歐盟市場上禁止含有某些有害物質的產品出售及使用。根據該法案，由 2006 年 7 月 1 日起，所有在歐盟市場上出售的電子電器設備必須禁止使用鉛、水銀、鎘、六價鉻等重金屬，以及聚溴二苯醚 (PBDE) 和聚溴聯苯 (PBB) 等阻燃劑。



WEEE 及 ROHS 指令對出口歐洲企業成本的影響

對於絕大多數生產企業而言，最大及最直接的影響是造成企業必須為進入歐盟市場投入更多的資金於以下幾個範疇：

- 設計綠色產品的成本
- 改換產品標籤的成本
- 產品標籤上的價格標記
- 建立並完善回收體系的成本



有見及此，有關企業應盡早了解要求及制定有效的策略，以符合指定的要求。

Trinity Consulting Group Ltd & IMS Management Consultancy Co

Unit 1805 18/F Blk 1 Tak Fung Ind Centre

168 Texaco Road Tsuen Wan NT

Tel: 2408-2811 Fax: 2614-8112; or

Tel: 3599-1982 Fax: 2187-7551

Email: trinicon@trinityhk.com

Management Corner

Six Sigma 導入要領

在上一期，我們為大家介紹過甚麼是 Six Sigma，今期討論 Six Sigma 導入的要領。

Six Sigma 活動是組織最高當局主導的改善活動，以有系統的方式推廣到管理及作業各階層。

解決問題通常以製造中心開始，以降低成本及減少浪費、提昇良率及增加產量為重點，並以此強調重視客戶的需求。當獲得成效後，便可逐漸推廣至非製造部門。

在績效計量方面，可直接衡量品質、成本、交期及產量。至於評估專案的重要性，則以財務數據為依據來估計實際的成效。

實際執行專案活動的主要人員，如小組領導，大約佔其工作時間的 50%~100%。這些人員有不同的名稱，例如：黑帶 (Black Belts)、製程改善大師或降低變異領導。黑帶的培訓包括 Six Sigma 的執行步驟 DMAIC 及高等的統計計量方法，密集式的 4 週課程。

導入初期的教育訓練課程通常由外部顧問負責，受訓人員包括未來的黑帶、黑帶大師、統領及公司內部的統計專家。黑

帶大師最後承擔內部黑帶的培育工作並負責參與顧問、教育訓練及專案審查的工作。

初期專案完成後(一個專案的期間通常在 3~6 個月間)，小組領導(黑帶)再開發一新專案，重複展開 DMAIC 的步驟。同期間的一個小組領導可負責幾個專案。

Six Sigma 使用的技術雖與傳統的改善技術沒什麼大的差別，但是它有以下主要的優點：

- 有系統地應用統計工具；
- 強調降低變異的重要性；
- 以歷史資料庫方法來驗證問題點。

Six Sigma 簡介（一天）訓練課程

本公司現提供一個企業內部培訓課程，由有 Six Sigma 黑帶的資深顧問主講。通過這課程，使受訓者明白 Six Sigma 的基本概念、應用技巧。課程內容如下：

- Six-Sigma 演進史
- 品質管理暨 Six-Sigma 演進過程
- Six-Sigma 系統架構
- Six-Sigma 成功關鍵因素
- Six-Sigma 系統推展與管理 - 實例分享
- Six-Sigma 專案定義與選擇
- Six-Sigma 績效指標
- Six-Sigma 管理系統
- Six-Sigma DMAIC 路線圖
- Six-Sigma DMAIC 邏輯解析
- Six-Sigma DMAIC 專案 - 實例分享

有興趣的企業，可與本公司聯絡。

Market News

《廣東省最新工資支付條例》

備受關注的《廣東省工資支付條例》已於本年 1 月 19 日在省人大常委會會議上獲得表決通過，將於 2005 年 5 月 1 日起施行。

《條例》規定企業應當以貨幣形式發放工資。實行計件工資制或者以完成一定任務計發工資的，工資支付週期可以按計件或者完成任務情況約定，但支付週期超過一個月的，企業應當按照約定每月支付工資。《條例》規定實行年薪制或者按考核週期支付工資的，企業應按照約定每月支付工資，年終或者考核週期屆滿時應當結算並付清工資。遇法定休假日或者休息日，企業應當提前在最近的工作日支付工資。

《條例》規定，非因職工原因造成企業停工、停產，未超過一個工資支付週期（最長 30 日）的，企業應當按照正常工作時間支付工資。超過一個工資支付週期的，可以根據職工提供的勞動，按照雙方新約定的標準支付工資；企業沒有安排職工工作的，應當按照不低於當地最低工資標準的百分之八十支付職工生活費，發放至企業復工、複產或解除勞動關係為止。

對於欠薪等違法行為，《條例》規定，企業如果有欠薪或者克扣工資、支付工資低於當地最低工資標準、拒不支付或者不按照規定支付加班費等情況，由勞動保障部門責令其限期支付工資及差額、加班費，逾期不支付的，企業要按照應付金額 50% 以上、1 倍以下的標準向職工加付賠償金。

《國際玩具業協會商業行為守則》 玩具行業的 SA8000

《國際玩具業協會商業行為守則（ICTICOBP）》由國際玩具業協會（International Council of Toy Industries, ICTI）所制定，承諾人道和道德的製造條件。ICTI 是世界上不同國家和地區的玩具業協會組

成的組織，成員包括 18 個國家和地區的玩具組織，代表的是玩具行業本身的利益，總部位於倫敦。

ICTICOBP 是目前唯一較全面及被全球接受的玩具業社會責任標準，它包括了工時、工資、工作環境、食宿環境及管理、工業安全及醫療服務等。

因為國際大玩具商認可 ICTICOBP，並陸續有要求其供應商以 COBP 的標準接受審核，ICTICOBP 越來越受到中國玩具生產商的關注。

玩具業屬於勞動密集型產業，玩具企業的工作條件、福利待遇、生活環境、職業安全等問題成為國際買家關注的焦點。長期以來，玩具業的國際買家各自訂立一套社會責任準則，生產商們為達到不同買家的要求，常常每年要面對幾十次來自進出口商、分銷商、專利版權商的“驗廠”，對正常的生產活動造成不少困擾。

通過推行守則還可以減少重複審核，讓產品高質量低成本，減少資源的浪費，爭取訂單，在讓企業符合法律和客戶在勞工問題上的要求及提升企業的形象方面有很大的優越性。正確實施《守則》，將有效地改善玩具企業員工工作環境、強化管理意識、完善生產效率、關注防火防盜等，使勞資雙方得益。

ICTICOBP 的認證是自願的。關於支付費用方面，國際玩具業協會將收註冊費 500 美元，年費 350 美元，審核公司的審核費，則視乎廠家規模大小而定，如有的評審機構的審核費用是 5000 港元 1 人天。例如：一家 10000 人左右的玩具企業的審核約需要 4 個人天，即 2 個審核員審核 2 天，也即審核費用約在 2 萬元左右。但是，每個申請企業不盡相同。

免責聲明

本刊所載的資料已經力求準確，惟本公司對於因使用、複製或發佈而招致的任何損失，一概不負任何責任。

度身訂造企業培訓服務

隨著香港工業不斷北移及迅速發展，內部培訓的需求愈變得殷切。不過，企業管理階層往往認為內部培訓需要很高的成本，或者，他們不知道怎樣舉辦培訓課程。坊間雖然有不少機構舉辦一些公開的培訓課程，但這些課程往往都是一些通用或「快餐式」的課程，未必能夠完全符合企業的個別要求及目標；又或者培訓機構的師資良莠不齊，往往令到企業得不到預期的成果，甚至浪費時間。

有見及此，我們特別設計了一套企業培訓系統，來幫助企業解決以上的疑難。這培訓方式有以下的優點：

1) 專業設計，滿足需要

我們除了可以提供附列的課程外，亦可根據企業的需要，度身設計富有企業特質的培訓課程。

2) 導師專業，切合實際

除了我們的專業顧問外，我們可以利用我們在工業界及學術界所建立的緊密網絡，邀請不同行業的專業人事提供支援培訓服務。

3) 廠內培訓，靈活方便

我們提供的企業培訓服務，免卻企業派員參加課程所耽擱的舟車時間及風險。節省成本，靈活方便。

4) 彈性上課時間

爲了不妨礙企業的生產，我們可以提供彈性的培訓時間，例如，課程的舉辦時間可以是晚上，星期六或星期天。

5) 高成本效益

我們可以爲企業設計特定的培訓項目，以達致高成本效益的目標。培訓

項目的費用可以根據所設計的課程靈活調動，以滿足不同企業的要求。

主要培訓項目

企業管理

- 人力資源管理（可包括中國勞動法）
- 平衡計分卡
- 項目管理
- 企業流程改造(BPR)

質量管理

- 統計製程管制技術 (SPC)
- 製程能力分析
- 來料質量控制技術
- 6 Sigma 質量管理法
- 品質機能展開 (QFD)

生產及物料管理

- 工業工程技術
- 生產規劃與管制
- 5S — 全面優質管理之基礎
- 物料需求計劃 (MRP)
- 企業資源管理系統 (ERP)
- 及時生產系統 (JIT)
- 採購及倉庫管理
- 廠房之管理及維修保養

國際標準

- ISO 9000 國際標準
- ISO 14000 國際標準
- OHSAS 18000 國際標準
- SA 8000 國際標準

Call 2408 2811 or
3599 1982 or
trinicon@trinityhk.com
for details

我們的顧問服務

我們的主要業務是向工商界提供全面及優質的綜合顧問服務及為企業「度身」設計的專業培訓服務。



「社會責任 SA8000 標準理解與推行指引」

本公司推出的指引是由 SAI 合格「SA8000 主任審核員」的資深顧問所編寫。內容除了包括最新標準要求的解讀，推行及認證的方法外，亦結合了中國勞動法有關要求。對有意推行 SA8000、希望了解更多這標準或中國勞動法的企業，絕對是一份極具價值的參考資料。

*****選購表格*****

選購「社會責任 8000 標準理解與推行指引」(HK\$280) 繁體 或 簡體

選購者姓名：_____

公司名稱：_____

公司地址：_____

聯絡電話：_____

電郵：_____ 傳真：_____

郵寄 自取

郵寄地址：_____



如選擇郵寄，請填妥此表格，並連同劃線支票寄回以下地址，支票抬頭人請填寫【IMS Management Consultancy Co.】。我們會在收到支票後三個工作天內把資料寄出。

郵寄或自取地址：香港荃灣德士古道德豐工業中心第一座十八樓五室

Unit 1805 18/F Blk 1 Tak Fung Ind Centre 168 Texaco Road Tsuen Wan NT

如有任何查詢，可電 3599-1982 或 2408-2811